

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества направлена на достижение следующих целей:

- предоставление услуг высокого качества и наиболее полное удовлетворение заказчиков с учетом потребностей других заинтересованных сторон;
- поддержание статуса образцовой, независимой и беспристрастной лаборатории, гарантирующей достоверность результатов анализа;
- обеспечение беспристрастности, компетентности и прослеживаемости деятельности;
- обеспечение конфиденциальности;
- обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериям аккредитации, утвержденным Приказом Минэкономразвития РФ от 26 октября 2020г. №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Для реализации поставленных целей «ЦЛАТИ по Вологодской области» решает следующие задачи:

- обеспечение достоверности результатов лабораторной деятельности;
- совершенствование системы управления персоналом, осуществление контроля за надлежащим исполнением должностных обязанностей, повышение квалификации и профессиональной компетентности персонала;
- проверка квалификации персонала посредством участия в межлабораторных сличительных испытаниях;
- проведение внутренних аудитов в отделах «ЦЛАТИ по Вологодской области» в соответствии с программой;
- поддержание и совершенствование материально-технической базы;
- постоянное совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества с целью ее постоянного улучшения, повышение производительности труда;
- наличие обратной связи с Заказчиками путем заполнения анкеты удовлетворенности заказчика;
- реализация системы в области управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью ЦЛАТИ.

Руководство «ЦЛАТИ по Вологодской области» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента, соблюдение Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития РФ от 26 октября 2020г. №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Специалисты «ЦЛАТИ по Вологодской области», участвующие в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлены с Руководством по качеству и обязуются руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества ЦЛАТИ в утвержденной области аккредитации.

Действующая в ЦЛАТИ система администрирования и взаимосвязей обеспечивает свободу руководства и сотрудников от любого внутреннего или внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказать отрицательное воздействие на качество работ и позволяет избежать вовлечения ЦЛАТИ в деятельность, которая снизила бы доверие к его компетентности, беспристрастности его суждений и честности.

Врио директора
«ЦЛАТИ по Вологодской области»

05 июля 2021г.



Э.С. Мальцев